

## PREGUNTAS FRECUENTES (FAQs)

v.2-5-2018

### INDICE

<b>ASPECTOS GENERALES</b> .....	2
1. ¿Qué es CULTRADE? .....	2
2. ¿Qué se puede hacer en CULTRADE? .....	2
<b>PARA TUS VENTAS</b> .....	2
1. ¿Cómo vender un producto? .....	2
2. ¿Cómo cobrar por el producto vendido? / Cómo recibir pagos? .....	2
3. ¿Cómo realizar un envío? .....	3
4. ¿Cómo realizar una entrega personalmente? .....	3
5. ¿Cómo garantizar la fidelidad de la información? .....	3
6. ¿Qué tipo de publicaciones existen? .....	3
7. Costo por publicar y vender en CULTRADE. ....	3
8. Entonces ¿Cómo se sustenta CULTRADE? .....	4
9. ¿Dónde especifico mis condiciones de pago y envío? .....	4
10. ¿Qué sucede cuando un usuario me compra un disco o producto? .....	4
<b>PARA TUS COMPRAS</b> .....	5
1. ¿Cómo comprar? .....	5
2. ¿Cómo pagar? .....	5
3. ¿Cómo recibir un producto? .....	5
<b>MI PERFIL – CUENTA DE USUARIO</b> .....	6
1. ¿Cómo cambiar mis datos? .....	6
2. ¿Problemas para iniciar sesión? .....	6
3. Eliminar mi cuenta. ....	6
4. Sistema de reputación .....	6
I. ¿En qué consiste? .....	6
II. ¿Cómo se calcula? .....	6
<b>MIS PUBLICACIONES – COLECCIÓN ONLINE</b> .....	8
1. ¿Cómo cargar productos? .....	8
I. Vinilos .....	8
II. Otros .....	8
2. ¿Cómo clasificar un disco de vinilo usado (segunda mano)? .....	9
3. ¿Cómo modificar un producto cargado? .....	11
4. ¿Qué productos están prohibidos vender? .....	11
5. ¿Que productos están permitidos vender? .....	11

## **ASPECTOS GENERALES**

### **1. ¿QUÉ ES CULTRADE?**

**CULTRADE** es la primera plataforma online en Latinoamérica dedicada a la compra y venta de los discos de vinilo y todos los productos relacionados con este mercado.

### **2. ¿QUÉ SE PUEDE HACER EN CULTRADE?**

En **CULTRADE** se pueden comprar y vender tanto discos de vinilo como así también todos los productos que forman parte de su mundo: bandejas, capsulas, púas, bolsas, limpiadores, amplificadores, parlantes, y ¡muchos más!

## **PARA TUS VENTAS**

### **1. ¿CÓMO VENDER UN PRODUCTO?**

Vender en **CULTRADE** es muy sencillo, te detallamos paso por paso:

1. Crea tu cuenta gratis y carga tus datos de contacto.
2. Seleccioná las formas de pago y entrega/retiro que aceptas.
3. Publica tu colección y/o productos.
4. Recibí consultas por email y respondelas en el sitio.
5. ¡Vende a toda la comunidad!
6. Recibiras en tu email una notificación automática con los datos del comprador para ponerte en contacto y concretar la compra.

### **2. ¿CÓMO COBRAR POR EL PRODUCTO VENDIDO? / ¿CÓMO RECIBIR PAGOS?**

El cobro por un producto vendido corre por tu cuenta, es por eso que recomendamos que tomes las precauciones necesarias y medidas de seguridad antes de efectuar la entrega:

- **EFFECTIVO:** Si el cobro es en efectivo, cuenta todo el dinero y corrobora que sea legítimo.
- **MERCADOPAGO:** Si el cobro es con cuentas de Mercado Pago, debes enviar una solicitud del importe o enviar el pedido de pago al mail con la cuenta asociada.
- **TRANSFERENCIA BANCARIA:** Si el cobro es a través una transferencia, aguarda a confirmar con el banco que el monto haya sido acreditado.
- **TARJETA DE CREDITO:** Si el cobro es con tarjeta de crédito, aguarda la confirmación de tu terminal de venta electrónica.
- **TARJETA DE DEBITO:** Si el cobro es con tarjeta de crédito, aguarda la confirmación de tu terminal de venta electrónica.

### **3. ¿CÓMO REALIZAR UN ENVÍO?**

Al momento de enviar el producto a la dirección acordada con el comprador, recomendamos:

- Contar con el dinero acreditado antes de realizar el envío.
- Enviar el producto junto con un remito para que sea firmado por el comprador (incluir fecha de envío, nombre y dirección del comprador).
- Guardar una copia del remito firmado (esto puede ayudarte ante un reclamo).
- También te recomendamos leer nuestro artículo sobre “cómo preparar – embalar un disco para un envío”.

### **4. ¿CÓMO REALIZAR UNA ENTREGA PERSONALMENTE?**

Si decides entregarlo en persona, te aconsejamos:

- Pactar un día y horario con la otra parte, cumplir y ser puntual.
- Escoger un lugar público y transitado, como una plaza o un parque.
- Describir algún rasgo particular para poder reconocerse (vestimenta, accesorios, físico).

### **5. ¿CÓMO GARANTIZAR LA FIDELIDAD DE LA INFORMACIÓN?**

**CULTRADE** es una plataforma que se basa en la meritocracia de sus usuarios. Es por ello que te sugerimos, casi te obligamos ;) tener los datos de tu cuenta actualizados, como así también los medios disponibles para pagos y envíos.

Además, cuentas con un sistema de reputación, por medio del cual podrás conocer más acerca de tu comprador, y él acerca tuyo.

### **6. ¿QUÉ TIPO DE PUBLICACIONES EXISTEN?**

En **CULTRADE** es posible publicar discos y/o productos de dos maneras distintas:

1. Disponible para la venta: En este tipo de publicación, el usuario le asigna un precio al producto con la intención de venderlo.
2. Sólo exhibición: En este tipo de publicación, el usuario no desea vender, sino únicamente compartir su disco o producto con el resto de la comunidad.

Nota: Siempre que lo desee, el usuario podrá cambiar su tipo de publicación con solo ingresar en ella y editarla.

### **7. COSTO POR PUBLICAR Y VENDER EN CULTRADE.**

**CULTRADE** ofrece el servicio de venta, compra y exhibición en su plataforma totalmente gratuito.

No se cobran comisiones, cargos ni membresías por utilizar el sitio web online para vender, comprar ni exhibir discos de vinilos y/o productos asociados al formato vinilo.

### **8. ENTONCES ¿CÓMO SE SUSTENTA CULTRADE?**

CULTRADE ofrece planes o kits pagos de espacios de publicidad, secciones recomendadas y difusión.

Básicamente vendemos publicidad en nuestro sitio y espacios digitales a cualquier anunciante que así lo requiera o desee sumar al uso gratuito de la plataforma de venta, compra y exhibición.

Si te interesa conocer más sobre nuestras propuestas publicitarias podés ver y/o descargar nuestro Media Kit haciendo [click aquí](#).

### **9. ¿DÓNDE ESPECIFICO MIS CONDICIONES DE PAGO Y ENVÍO?**

Dentro de tu “Mi Perfil” en CULTRADE, al estar registrado y logueado como un usuario, cuentas con ese espacio. Allí se aloja toda tu información.

Especifica bajo qué condiciones de pago estas dispuesto a vender (Entre las opciones que te brindamos para ello) y si realizas (o no) envíos y –en caso de ser positivo- que alcance tienen (local, nacional, regional, internacional).

**Resulta primordial que mantengas tu Perfil completo y siempre actualizado. Esto te ayudará a incrementar tus ventas y fomentar la confianza de posibles compradores.**

### **10. ¿QUÉ SUCEDE CUANDO UN USUARIO ME COMPRA UN DISCO O PRODUCTO?**

Cuando un usuario decide comprar un disco de tu colección que tienes para la venta, te llegará a la dirección de correo electrónico que ingresaste en tu cuenta, una notificación via email especificando los datos del usuario que realizó la compra para que puedas contactarlo, los datos del disco o producto elegido y la modalidad de pago y envío escogida.

Lo mismo sucede con el comprador, a éste le llegan por email los datos de contacto que hayas descripto en tu Perfil, como tu email y/o numero telefónico.

## PARA TUS COMPRAS

### 1. ¿CÓMO COMPRAR?

Comprar en **CULTRADE** es muy sencillo, te detallamos paso por paso:

1. Crea tu cuenta gratis y carga tus datos de contacto.
2. Busca el disco o producto deseado.
3. Mirá los distintos resultados.
4. Realizá las consultas que quieras y entérate de las respuestas via email.
5. Elegí el que más te guste y Accede a su información completa.
6. Seleccioná la forma de pago y entrega, y ¡Confirma la compra!
7. Recibirás en tu email una notificación automática con los datos del vendedor para ponerte en contacto y concretar la compra.

### 2. ¿CÓMO PAGAR?

El pago de un producto corre por tu cuenta y por fuera del sitio online, es por ello que te recomendamos tener en cuenta las siguientes precauciones:

- Antes de confirmar la compra, recomendamos revisar la reputación del vendedor. Allí encontrarás las calificaciones de otros usuarios y cómo fueron sus experiencias de compra. Esta información puede servirte para conocer más acerca del vendedor y evitar inconvenientes.
- En los casos en que el vendedor haga la entrega personalmente y tú le pagues contra entrega, puedes revisar el producto y chequear que esté en las mismas condiciones en que fue publicado antes de hacer efectivo el pago.
- Si el pago es por transferencia bancaria, puedes intentar averiguar cuáles son los antecedentes de esa cuenta.

### 3. ¿CÓMO RECIBIR UN PRODUCTO?

En el caso de que la entrega se realice por medio de un envío, te recomendamos:

- Sacar al producto de su embalaje y revisar el estado del mismo antes de firmar el consentimiento de haberlo recibido en los términos y condiciones acordados.
- En el caso de discos, si antes de abrir el embalaje notas que las puntas del mismo están claramente dobladas o que el cuerpo presenta ondulaciones, es posible que haya sufrido un golpe o algún tipo de daño durante su traslado. Presta mucha atención en las zonas que consideres afectadas.

## **MI PERFIL – CUENTA DE USUARIO**

### **1. ¿CÓMO CAMBIAR MIS DATOS?**

Si deseas modificar datos de tu cuenta, solo debes ingresar a tu perfil (Botón “MI PERFIL”) y hacer click en el botón “EDITAR” ubicado en el sector derecho de la pantalla.

### **2. ¿PROBLEMAS PARA INICIAR SESIÓN?**

Si olvidaste tu contraseña, puedes utilizar el servicio para reestablecerla por una nueva en la opción “Olvidé mi contraseña” en la sección de “Iniciar Sesión”.

Si esto no funciona o es otro el tipo de inconveniente, por favor escribe a [soporte@cultrade.com.ar](mailto:soporte@cultrade.com.ar) que lo resolveremos a la brevedad.

### **3. ELIMINAR MI CUENTA.**

Lamentaríamos muchísimo que esto sea necesario. Pero si quisieses eliminar tu cuenta, puedes notificarlo a [soporte@cultrade.com.ar](mailto:soporte@cultrade.com.ar) que nosotros nos encargaremos de hacerlo.

### **4. SISTEMA DE REPUTACIÓN.**

Todos los usuarios registrados de **CULTRADE** pueden vender, comprar y exhibir discos y productos en el sitio.

Esto quiere decir que como usuario puedes publicar y vender, buscar y comprar y también exhibir aquellos discos o productos del formato que quieras compartir con la comunidad pero no quieres o no estas seguro de que querer ponerle un precio.

Esta comunidad se basa en la confianza y meritocracia de los usuarios, por esto generamos una sección de REPUTACION donde, al realizarse una transacción, ambas partes se pueden CALIFICAR entre sí una vez finalizada la operación de compra-venta.

#### **I. ¿En qué consiste?**

Consiste en una herramienta de vital importancia para que los usuarios conozcan el desempeño y servicio entregado/recibido por parte de Compradores y Vendedores. Las calificaciones son efectuadas por los propios usuarios involucrados en cada transacción.

#### **II. ¿Cómo se calcula?**

Luego de concretada la compra o la venta, el comprador y el vendedor calificará a la otra parte con las siguientes opciones:

(Calificación General) ¿Cómo califica la transacción?:

- POSITIVA
- NEUTRAL
- NEGATIVA

A partir de la “Calificación General” se realiza el cálculo de cuantas estrellas (representadas por círculos discos llenos o vacíos) le corresponden a cada uno (Comprador y Vendedor).

Resulta del porcentaje de ventas positivas sobre ventas totales – las ventas calificadas como NEUTRALES no suman ni restan.

Se toman en consideración todas las operaciones realizadas y desde la primera transacción se muestra la calificación como Vendedor o Comprador en su Perfil de usuario.

Equivalencias:

1 estrella:	del 0% al 20% de ventas o compras positivas.
2 estrellas:	del 21% al 40% de ventas o compras positivas.
3 estrellas:	del 41% al 60% de ventas o compras positivas.
4 estrellas:	del 61% al 80% de ventas o compras positivas.
5 estrellas:	del 81% al 100% de ventas o compras positivas.

En el caso de los compradores, también podrán elegir un aspecto a destacar del Vendedor. Donde podrán optar por alguna de estas premisas:

(Calificación Particular) ¿Qué es lo que más destaca del vendedor?:

- Calidad del producto
- Buen precio
- Rápida entrega
- Buena atención recibida

A partir de la “Calificación Particular” se realiza el cálculo que define en que se destaca cada usuario en carácter de Vendedor.

Se toma en consideración todas las operaciones realizadas y desde la primera transacción para que su reputación sea pública en su Perfil de usuario.

- “Destacado por alta calidad en sus artículos” (Si la mayoría de las calificaciones de los Compradores lo indican por “Calidad del producto”).
- “Destacado por buenos precios en sus artículos” (Si la mayoría de las calificaciones de los Compradores lo indican por “Buen precio”).
- “Destacado por rápidas entregas en sus artículos” (Si la mayoría de las calificaciones de los Compradores lo indican por “Rápida entrega”).
- “Destacado por su gran atención” (Si la mayoría de las calificaciones de los Compradores lo indican por “Buena atención recibida”).

## MIS PUBLICACIONES - COLECCIÓN ONLINE

### 1. ¿CÓMO CARGAR PRODUCTOS?

#### I. Vinilos

Es muy sencillo, solo debes ingresar a tu colección online y desde allí podrás cargar toda tu colección de discos.

Para cada publicación cuentas con los siguientes campos:

- Disponibilidad: “Venta” o “Solo exhibición”
- Interprete
- Álbum
- Genero
- Año de fabricación
- País de fabricación
- Revoluciones por minuto
- Gramos
- Estado del producto (Nuevo o Usado)
- Estado del disco (solo para productos usados/segunda mano)
- Estado de la tapa (solo para productos usados/segunda mano)
- Estado del insert (solo para productos usados/segunda mano)
- Precio del disco

Puedes cargar hasta 6 fotos y mostrar todos los aspectos del disco, su tapa e inserts.

Y como si esto no fuera suficiente, puedes agregar más detalles utilizando el campo “Observaciones”.

Está prohibido publicar datos de contacto como así también cualquier tipo de información que pueda resultar ofensiva o que dañe la integridad de los usuarios. Para más información, visitar [POLITICAS DE PRIVACIDAD](#) y [TERMINOS Y CONDICIONES DE USO](#).

#### II. Otros

Además de discos de vinilo, en **CULTRADE** puedes publicar bandejas/tornamesas, capsulas, púas, limpiadores, amplificadores, parlantes, y todos aquellos productos relacionados al mercado de los discos de vinilo.

Para este tipo de publicaciones cuentas con los siguientes campos:

- Disponibilidad: “Venta” o “Solo exhibición”
- Tipo de producto (Por ejemplo: Bandeja/Tornamesa)
- Modelo (Por ejemplo: Technics 1200 Mk2)
- Descripción general (Aquí puedes describir las especificaciones del producto)
- Estado del producto (Nuevo o Usado)



- Precio del producto

Puedes cargar hasta 6 fotos para mostrar todos los aspectos del producto.

Y como si esto no fuera suficiente, puedes agregar más detalles utilizando el campo "Observaciones".

Está prohibido publicar datos de contacto como así también cualquier tipo de información que pueda resultar ofensiva o que dañe la integridad de los usuarios. Para más información, visitar [POLITICAS DE PRIVACIDAD](#) y [TERMINOS Y CONDICIONES DE USO](#).

## **2. ¿CÓMO CLASIFICAR UN DISCO DE VINILO USADO (SEGUNDA MANO)?**

En **CULTRADE** queremos que todos hablemos el mismo idioma. Confiamos en que es la manera más fácil para comunicarnos en el mundo "del vinilo". Es por eso les presentamos la herramienta de mayor aceptación en la actualidad: la escala de clasificación GOLDMINE. Consiste en un sistema de graduación que se utiliza para establecer el estado de los discos de vinilo, sus tapas y los inserts. Desde hace décadas, se convirtió en la referencia internacional a la hora de graduar discos.

A partir de esta tabla, les ofrecemos 3 alternativas para interpretar cada una de sus siglas:

<u>EN INGLES</u>	<u>EN CASTELLANO</u>	<u>EN PUNTOS</u>	<u>EN PORCENTAJES</u>
Mint	Nuevo	10	Desde 96% hasta 99%
Near Mint	Como nuevo	9	Desde 90% hasta 95%
Excellent	Excelente	8	Desde 80% hasta 89%
VG+	Muy Bien +	7	Desde 70% hasta 79%
VG	Muy Bien	6	Desde 60% hasta 69%
G	Bien	4/5	Desde 40% hasta 59%
F/P	Regular/Malo	1/2/3	Desde 0% hasta 39%

Para conocer más acerca de cada una de las escalas, les detallamos:

Mint (Nuevo): Es el mejor estado en el cual podemos encontrar un disco usado. Hablamos de un disco o una tapa sin ningún tipo de uso. Es un estado pocas veces utilizado por la dificultad de encontrar discos usados sin ningún tipo de desgaste, por más ínfimo que este sea.

Near Mint (Como nuevo): Un disco que puede haber sido usado (aunque no necesariamente), pero no tiene signos evidentes de uso. Puede referirse a un disco que fue reproducido una sola vez o varias, en su totalidad o parcialmente, siempre y cuando no evidencie signos de desgaste. La tapa luce como nueva, sin ningún tipo de marcas, ni stickers, ni escrituras.

Excellent (Excelente): A partir de este grado, empieza a intervenir la subjetividad de la persona que gradúa y el sistema de reproducción que utiliza. Un disco excelente no debe tener ningún tipo de ruido al ser reproducido. Visualmente puede tener algún desgaste pero mínimo (marcas por sacar/guardar el disco del sobre interno, por ejemplo). Estas marcas no tienen que afectar en ningún modo la correcta reproducción del disco. Las tapas en estado excelente deben conservarse en perfecto estado, aunque pueden tener algún signo de desgaste mínimo.

VG+ (Muy bien +): La mayoría de los discos usados que circulan por el mundo se encuentran en este estado. Las marcas de uso comienzan a ser evidentes a partir de este estado (tanto en los discos como en las tapas). Una tapa VG+ puede tener escrituras mínimas en algún sector. Un disco en estado VG+ presenta marcas de uso, y también puede tener ruidos intermitentes al reproducir, pero estos ruidos deberían reducirse al mínimo. Si los ruidos interfieren con la escucha, el disco no podrá calificarse como VG+.

VG (Muy bien): Las marcas presentes en un disco VG+ se acentúan en un disco VG. Las tapas comienzan a mostrar desgaste y pueden presentar escrituras, arreglos con cinta, etc. A partir del estado VG comienza a evidenciarse un círculo alrededor de la tapa (ringwear). Un disco VG presenta ruidos que no son intermitentes sino continuos, que se acentúan en los silencios entre tema y tema, fade in y fade out, o en momentos silenciosos del disco.

G (Bien): Los discos en estado G tendrán ruido continuo sin saltos. Las tapas se ven deterioradas por el uso y pueden contener cortes, marcas, arreglos, etc. El valor de mercado de un disco G se reduce a un porcentaje bajo, aunque no mínimo. En los discos VG el valor también se reduce considerablemente.

F/P (Regular/Malo): Todos los discos que presenten saltos, dobladuras, roturas que impidan la correcta reproducción califican como F/P. Su valor de mercado es ínfimo.

### **3. ¿CÓMO MODIFICAR UN PRODUCTO CARGADO?**

Podrás hacerlo desde tu colección online. Desde allí, pulsando la opción “EDITAR” se abrirán todos los datos para que puedas modificar lo que quieras, cuando quieras. SIEMPRE Y CUANDO, NO SE TRATE DE UNA PUBLICACIÓN FINALIZADA.

### **4. ¿QUÉ PRODUCTOS ESTÁN PROHIBIDOS VENDER?**

En **CULTRADE** sólo pueden publicarse y/o venderse los productos que están avalados por las leyes vigentes. **Si la ley no lo permite, nosotros tampoco.**

Ten siempre presente que publicar productos ilegales y que vayan en contra de nuestras políticas significará una infracción que quedará registrada en tu historial quedando a criterio nuestro suspender tu cuenta.

Por otro lado, **CULTRADE** es un sitio dedicado al mercado de los discos de vinilo y sus productos relacionados. Por lo que, básicamente, si no es de interés para un coleccionista, este no es el sitio indicado para publicarlo.

### **5. ¿QUÉ PRODUCTOS ESTÁN PERMITIDOS VENDER?**

Aquí puedes publicar y vender todo aquel material considerado de común interés para los amantes de este objeto de culto.

A continuación detallamos los más importantes (aunque no los únicos):

1. Discos de vinilo
2. Discos de pasta
3. Bandejas/tornamesas
4. Capsulas
5. Púas
6. Limpiadores
7. Bolsas para discos
8. Amplificadores
9. Parlantes
10. Libros y revistas relacionadas al vinilo
11. Entre otros...

Pero **ATENCIÓN**, sólo pueden publicarse y/o venderse los productos que están avalados por las leyes vigentes. **Si la ley no lo permite, nosotros tampoco.**